



WIJKSERVICEPUNT WYCKERPOORT | WITTEVROUWENVELD
VOLTA STRAAT 50

UW EIGEN SERVICEPUNT IN DE WIJK!

Heeft u een vraag over wonen, welzijn, zorg, werk en inkomen, opvoeding, of heeft u een opmerking of klacht? Het wijkservicepunt is geopend: **maandag, dinsdag, woensdag, donderdag** van **9.00** tot **12.00** uur en van **13.00** tot **16.00** uur en **vrijdag** van **9.00** tot **12.00** uur

AAN WELKE VRAGEN KUNT U DENKEN EN WANNEER KUNT U ER TERECHT?

WONEN, WELZIJN, ZORG EN INKOMEN

Weet u niet precies bij wie u moet zijn? Loop dan binnen bij het algemene inloop-spreekuur van Trajekt. De medewerkers helpen u verder en kijken wie het beste aan uw vraag een vervolg kan geven, en zorgen zo nodig voor een afspraak.

WERK

Heeft u een vraag over (ander) werk, scholing en training, solliciteren, zelfstandig ondernemen of de opvang van uw kinderen terwijl u werkt of leert? Loopt u binnen bij de medewerker van 'werk en bemiddeling'.

OUDER WORDEN

U wordt ouder en u ziet veel op u afkomen waar u geen raad mee weet? Of u heeft moeite rond te komen met een AOW of klein pensioen? U bent alleen en op zoek naar leuke activiteiten met leeftijdsgenoten? U heeft meer moeite met boodschappen doen, eten kopen, de deur uitgaan? Geef uw vraag aan tijdens het algemene inloopspreekuur. Er kan voor u een afspraak gepland worden met een ouderenadviseur. Als u wilt kan dat bij u thuis.

PSYCHO-SOCIALE VRAGEN OF MEERDERE PROBLEMEN TEGELIJKERTIJD

U wil wel eens met een maatschappelijk werker praten over wat u zo erg bezighoudt. Het kan gaan over relaties, eenzaamheid, mishandeling, rouw of echtscheiding, onzekerheid, spanning, andere hulpverlening.

RONDKOMEN MET INKOMEN

U wil graag gaan werken of een opleiding volgen, maar het rondkomen met uw inkomen is moeilijk. De budgetcoach kan u daar ondersteuning bij bieden.

WONEN, VERHUIZEN, ONTWIKKELINGEN IN DE BUURT, OVERLAST, SCHOONHOUDEN VAN ALGEMENE RUIMTEN

De woningcorporatie Woonpunt als Servatius hebben spreekuur in het Wijkservicepunt.

SCHULDEN

Er zijn betalingsachterstanden en schulden. In het spreekuur van de Kredietbank Limburg kunt u bespreken hoe u deze kunt oplossen en voorkomen.

OUDER WORDEN EN INKOMEN

Heeft u inkomensvragen? Of wilt u meer weten over speciale regelingen? Wilt u een aanvraag indienen voor een Wmo voorziening en weten wat uw eigen bijdrage wordt. Bent u 64 jaar of ouder en wilt u hulp bij de aanvraag van een AOW of bedrijfspensioen? Maak een afspraak voor het spreekuur van het Gemeenteloket, verlengde serviceverlening, of vraag om een huisbezoek. (Ook telefonisch via Trefcentrum: 3620066)

DE LEEFBAARHEID EN DE VEILIGHEID IN UW BUURT

Heeft u daarover vragen, opmerkingen of ervaart u een probleem? Praat erover met het Veilige Buurten Team. Dit team is een samenwerking van de Gemeente, de corporaties, de politie en Trajekt.

LEVEN MET EEN BEPERKING

Woningaanpassingen, opvang of onderwijs voor kinderen met een beperking, dagactiviteiten, werk vinden, langdurig zorgen voor iemand. Dan is er informatie, advies en ondersteuning van de organisatie MEE mogelijk.

OPVOEDING

Advies en informatie bij alles wat met opvoeding en ontwikkeling van kinderen te maken heeft. In het wijkservicepunt kunnen ze u helpen een afspraak te maken met het Wijkopvoedpunt.

RECHT

U heeft een vraag die op het terrein ligt van het recht? Een juridische vraag met betrekking tot bv. uitkeringen, geld, wonen, vreemdelingen zaken of conflictbemiddeling? Men kan u informeren over het juridisch loket en indien nodig helpen om een afspraak te maken.

WIJKSERVICEPUNT WYCKERPOORT | WITTEVROUWENVELD
VOLTA STRAAT 50

OVERZICHT VAN DE SPREEKUREN

De organisaties die aanwezig zijn in het Wijkservicepunt Wyckerpoort/ Wittevrouwenveld zijn: Gemeente Maastricht (werk&bemiddeling en toezicht&handhaven); Politie Limburg-Zuid, Servatius, Kredietbank Limburg, Trajekt en Woonpunt.

<p>WONEN, WELZIJN, ZORG, WERK EN INKOMEN, OPVOEDING, GEZONDHEID, RECHT, MILIEU</p>	<p>Voor alle vragen. De medewerkers van het algemeen inloopspreekuur bekijken met u de vraag, geven informatie, advies, ondersteuning of kijken wie er het beste een vervolg kan geven op uw vraag. Ook kunnen ze u in contact brengen met ouderadvies, MEE, Wijkopvoedpunt, Gemeenteloket, Steunpunt mantelzorg, Juridisch loket, formulierenbrigade en anderen</p>	<p>Trajekt maandagochtend dinsdagochtend woensdagochtend donderdagochtend</p> <p>Indien nodig en mogelijk kan er een huisbezoek worden gepland.</p>
<p>WERK</p>	<p>Voor vragen over (ander) werk zoeken, scholing en training, solliciteren, zelfstandig ondernemen. of opvang van kinderen terwijl u werkt of leert</p>	<p>Werk & bemiddeling maandag dinsdag woensdag donderdag vrijdagochtend</p>
<p>INKOMEN</p>	<p>Voor vragen over rondkomen met inkomen in relatie tot het vinden en behouden van werk</p>	<p>Budgetbegeleiding maandagmiddag woensdagochtend</p>
<p>INKOMEN</p>	<p>Bespreken en voorkomen van betalingsachterstanden en schulden</p>	<p>Schuldhulpverlening maandagmiddag</p>
<p>WELZIJN</p>	<p>Inloopspreekuur voor psycho-sociale of verschillende problemen tegelijkertijd</p>	<p>Alg. Maatschappelijk Werk donderdagochtend</p>
<p>WONEN</p>	<p>Vragen over wonen en verhuizen, ontwikkelingen in de buurt en signalen zoals overlast, schoonhouden van algemene ruimte</p>	<p>Woonpunt woensdagmiddag Servatius dinsdagmiddag donderdagmiddag</p>
<p>WONEN: VEILIGHEID, LEEFBAARHEID</p>	<p>Inloopspreekuur bij het Veilige Buurten Team voor veilige buurten en leefbaarheid</p>	<p>Veilige Buurten Team Wyckerpoort: dinsdagochtend Wittevrouwenveld: donderdagmiddag</p>

De spreekuren zijn onder voorbehoud en per september 2009.

Tijdens vakantieperiode(n) kunnen openingstijden afwijken